

दिनांक: 06/10/2017

उन मामलों जहां पिछली कॉल शुल्क पर आधार रद्द/अस्वीकार की गयी हो, नई कॉल के पंजीकरण के लिए प्रक्रिया.

कॉल रद्दीकरण या पुनर्विचार के लिए शुल्क के भुगतान के लिए शर्तें वस्तुओं का रेलवे बोर्ड पत्र संख्या 99/आरएस(जी)/709/4 दिनांक: 12-02-2017 के माध्यम से शासित होते हैं. वर्तमान में आपूर्तिकर्ताओं को आईई द्वारा दी गई जानकारी के आधार पर शुल्क भरना पड़ता है जिसके कई बार देरी हो सकती है.

2. प्रणाली को अधिक सुव्यवस्थित और पारदर्शी बनाने के लिए, कॉल रद्दीकरण शुल्क/पुनः निरीक्षण जमा कराने की संशोधित प्रणाली को अपनाने का फैसला किया शुल्क गया है.

जब कोई आईई कॉल रद्द कर रहा है या अस्वीकृति ज्ञापन जारी कर रहा है, तो वह इंगित करेगा कि रद्दीकरण शुल्क के साथ देय या नहीं. रद्दीकरण शुल्क देय होने पर, विक्रेता द्वारा जमा किए जाने वाले शुल्कों की राशि होगी बिना आईई द्वारा आईबीएस में टिप्पणी कॉलम में बताई जाएगी.

ii) इसके बाद आईबीएस प्रणाली एक सिस्टम ध्वज उत्पन्न करेगा कि उस विक्रेता/आपूर्तिकर्ता को शुल्क जमा करने की आवश्यकता है विक्रेता/आपूर्तिकर्ता आगे की कॉल लगाने से पहले देय शुल्क जमा कराएगा तभी उसकी कॉल लग जाएगी।

iii) इसके बाद विक्रेता/आपूर्तिकर्ता आरटीजीएस/बैंक खाते के माध्यम से शुल्क जमा कराएगा एर यह उल्लेख करेगा की किस केस के लिए कौन से शुल्क चुकाए जा रहे हैं निम्न ब्योरा दिया जाए.

"कॉल रद्दीकरण / अस्वीकृति शुल्क केस संख्या ----- 'भुगतान"

मोड अधिमानतः आरटीजीएस / बैंक भुगतान.

iv) राइट्स के वित्त ने मामले के मामले के लिए एक डमी कॉल उत्पन्न कर और आरटीजीएस चालान संख्या स्वीकार करेंगे और विक्रेता को बिल जारी करेंगे.

v) ऐसा हो सकता है कि रद्दीकरण/रिजेक्शन के दो केस हैं एक साथ अपलोड किया गया। ऐसे मामले में, दो डमी बिलों की आवश्यकता होगी और नई कॉल लगाने से पहले दोनों फ्लैग रीसेट कर दिए जाएँगे।

vi) ग्राहकों के साथ राइट्स अनुबंध के मामले में, जिसमें रद्दीकरण / अस्वीकृति शुल्क "ग्राहक" द्वारा देय होते हैं तो आईई इंगित करेगा टिप्पणियां "ग्राहक द्वारा देय, शून्य के रूप में अस्वीकृति शुल्क"। ऐसे मामले में आईई आईबीएस में स्थिति "गैर चार्ज करने योग्य" के रूप में रखेगी और बिल होगा संबंधित द्वारा नोट के आधार पर वित्त द्वारा ग्राहक द्वारा तैयार किया गया राइट्स के अनुबंध प्रशासक।

vii) जहां विशेष विक्रेता का आह्वान रद्द/अस्वीकार कर दिया जाता है, एलओए/कॉन्ट्रैक्ट ऑर्डर करता है, आईई टिप्पणी करेगा "कॉल रद्दीकरण शुल्क विक्रेता द्वारा भुगतान किया जाएगा "और आईबीएस स्थिति में वह इसे" निर्वहन "के रूप में दिखाएगा, ताकि मामला अन्य विक्रेताओं के लिए खुला रहे। ऐसे में मामलों में रद्दीकरण / पुनः निरीक्षण शुल्क एकत्र करने की जिम्मेदारी आईई के साथ निहित है।

3. समय आपूर्तिकर्ताओं / विक्रेताओं को बचाने के लिए सलाह दी जाती है कि वे रद्दीकरण / अस्वीकृति के बाद शुल्क जमा करने में देरी ना करे ये निर्देश 06.10.2017 से लागू होगा.

राइट्स लिमिटेड,
उत्तरी क्षेत्र,
दिल्ली.