

राइट्स लिमिटेड

(भारत सरकार का प्रतिष्ठान)

उत्तरी क्षेत्र, स्कोप मीनार (12वां तल), नार्थ टावर, कोर-II, लक्ष्मी नगर, दिल्ली-110092

सं.राइट्स/आरएमआई/एनआर/06/काल बुकिंग

दिनांक : 24.07.2015

विषय: राइट्स उत्तरी क्षेत्र द्वारा ऑन लाइन कॉल बुकिंग की प्रणाली.

1. मेनुअल बुकिंग की वर्तमान प्रणाली में राइट्स कार्यालय को विभिन्न दस्तावेज जमा कराने पड़ते हैं. इस प्रणाली में कई समस्याएं आती हैं जैसे दस्तावेजों का न मिलना तथा कॉल बुक होने में देरी होना आदि. इन समस्याओं से निपटने के लिए ऑन लाइन बुकिंग व्यवस्था चालू की गई है जो सुविधाजनक तथा पारदर्शी है.
2. इन समस्याओं को देखते हुए यह निर्णय लिया गया है कि 15 सितंबर, 2015 के बाद मेनुअल कॉल बुक पूरी तरह बंद कर दी जाएगी तथा सभी कालें ऑन लाइन प्रणाली द्वारा बुक की जा सकेंगी. अतः सभी वेंडरों को सलाह दी जाती है कि अगले 3-4 सप्ताह में वे ऑन लाइन बुकिंग प्रणाली द्वारा कॉल बुक करना चालू कर दें. इसके लिए निम्नलिखित बातें ध्यान में रखना आवश्यक है.
 - (i) इस सुविधा का प्रथम बार प्रयोग करने वाले वेंडर कृपया निम्नलिखित जानकारी राइट्स की मेल nrinspn_call_letter@rites.com पर भेजें :-
 - (क) वेंडर का नाम.
 - (ख) वेंडर का पता
 - (ग) वेंडर के सम्पर्क व्यक्ति का नाम
 - (घ) सम्पर्क व्यक्ति का मोबाइल नम्बर
 - (च) फर्म का वर्तमान मेल आई.डी.
 - (ii) वेंडर को एक आई.डी. तथा पासवर्ड प्रदान किया जाएगा. यदि यह सूचना 72 घंटे तक उपलब्ध नहीं होती है तो वेंडर कृपया सहायता केंद्र से सम्पर्क करें.
3. आई. डी. तथा पासवर्ड मिल जाने के बाद ऑन लाइन बुकिंग करने के लिए निम्न प्रक्रिया अपनाएं:-
 - (i) राइट्स की वेब साइट ritesinsp.com पर लॉग ऑन करें तथा दिए गए आई.डी. और पासवर्ड का प्रयोग कर कॉल बुक करें.
 - (ii) निम्न लिंक पर क्लिक करें – [Update Vendor Data/PO Registration/Call for Inspection](#).
4. किसी भी सहायता के लिए राइट्स की सहायता डैस्क, श्री सुमित अग्रवाल, फोन 011-22029110, पर कार्य दिवस में 10.00 बजे से 17.00 बजे तक सम्पर्क कर सकते हैं. सभी वेंडरों से अनुरोध है कि कृपया ऑन लाइन बुकिंग की सुविधा का लाभ उठाएं ताकि आपको बेहतर सुविधा प्रदान की जा सके.



RITES LIMITED

(Schedule 'A' Enterprise of Govt. of India)

Northern Region, SCOPE Minar (12th Floor), North Tower, Core-II, Laxmi Nagar, Delhi-110092

No. RITES/RMI/NR/06/Call Booking

Date : 24.07.2015

Sub- Discontinuation of Off Line Call Booking in RITES Northern Region

1. RITES presently offers facility for Manual as well as Online Call booking. However Manual call booking presents various difficulties to the vendor including need for submitting call papers physically at RITES office and delays in registration of call. To mitigate these difficulties 'on Line' call booking system has been introduced which has simplified the booking procedure and made the system transparent.
 2. In view of the various difficulties it has been decided to discontinue the system of 'Manual booking of call' from 15th September 2015. All vendors who are availing the RITES services for Third Party Inspection are therefore advised to shift to On line Call booking over next 3-4 weeks if not already done. Following guidelines may please be noted in this regard.
 - i) User/ vendor has to obtain user Id and password for accessing RITES portal. Following information may please be mailed to RITES at mail Id : nrinspn_call_letter@rites.com for this purpose:-
 - a) Name of Vendor
 - b) Address of Vendor (Address mentioned in the PO)
 - c) Name of contact person of vendor
 - d) Mobile no. of contact person.
 - e) Official mail Id of firm

If the vendor is going to get his material inspected by RITES LTD. for the first time then he also has to attach a copy of Purchase Order along with the above information.
 - ii) Vendor will be provided ID and Password based on the above request . In case ID and Password are not mailed within 72 Hrs , user may contact Help Desk for further assistance.
3. After obtaining ID and Password, following procedure should be adopted –
 - i) Based on Id and Password , issued by RITES Vendor to access site ritesinsp.com. for booking 'Online calls'.
 - ii) Click Update Vendor data/PO Registration/ Call for Inspection for booking of call.
4. In case of any difficulty user are advised to contact Mr. Sumit Aggarwal (011-22029110,) at RITES helpdesk between 10 hrs to 17 hrs for further assistance. Our Endeavour is to offer better services to all our users and all vendors are requested to kindly migrate to 'On line ' call booking for ease of service and greater transparency at the earliest .